

Översikt av rollen

Som **Driftchef** har du det övergripande ansvaret för den operativa driften inom koncernens restauranger. Du säkerställer att verksamheterna levererar hög kvalitet, lönsamhet och gästupplevelser i toppklass i enlighet med företagets mål, värderingar och koncept. Rollen innebär ett nära samarbete med restaurangchefer, ekonomi, HR, marknad och ledning.

Arbetstiderna är varierande men majoriteten av jobbet består av kvällar och helger.

Huvudsakliga ansvarsområden

- **Operativt ansvar:**

Säkerställa effektiv drift av alla restauranger inom koncernen, inklusive bemanning, service, ekonomi och kvalitet.

- **Ledarskap:**

Coacha, utveckla och följa upp restaurangchefer samt skapa en stark, engagerad och målstyrd organisation.

- **Ekonomi & uppföljning:**

Ansvara för budget, resultat, kostnadskontroll, nyckeltal (KPI:er) och regelbundna ekonomiska analyser.

- **Kvalitet & gästupplevelse**

Säkerställa att samtliga enheter följer koncernens koncept, standarder och rutiner gällande mat, dryck, service och miljö.

- **Personal & rekrytering**

Stötta restaurangchefer i rekrytering, introduktion, schemaläggning och personalplanering.

- **Utveckling & expansion**

Delta i arbetet med att öppna nya enheter, utveckla koncept och driva förbättringsprojekt.

- **Säkerhet & myndighetskrav**

Ansvara för att verksamheterna uppfyller krav inom arbetsmiljö, livsmedelshantering, alkohol- och brandsäkerhet.

- **Kommunikation**

Fungera som länk mellan restaurangerna och ledningen – säkerställa att information, mål och strategi når ut och implementeras.

Kvalifikationer & erfarenhet

- Flera års erfarenhet av ledande befattning inom restaurang, hotell eller servicebranschen.
- Dokumenterad erfarenhet av att driva och utveckla flera enheter parallellt.
- God förståelse för ekonomi, nyckeltal, resultatansvar och personalledning.
- Erfarenhet av att arbeta med konceptstyrda verksamheter och hög servicenivå.
- God IT- och systemvana (t.ex. kassasystem, personalsystem, Office 365, ekonomiverktyg).

Personliga egenskaper

- Tydlig och inspirerande ledare med förmåga att motivera och utveckla team.
- Strukturerad, resultatinriktad och analytisk.
- Lösningssorienterad, prestigelös och trygg i beslutsfattande.
- Kommunikativ och relationsskapande, med god samarbetsförmåga.
- Brinner för mat, dryck och gästupplevelser.

Rapporterar till:

VD / Ledningsgruppen